

F.A.Q DOMANDE FREQUENTI

Quali esami posso consultare on-line?

Puoi consultare on-line la quasi totalità degli esami Chimico-Clinici e Microbiologici eseguiti presso il Laboratorio dell'Azienda Ospedaliera di Perugia. Non sono consultabili on-line i referti che riguardano l'esame per HIV (linee guida del garante Privacy -19 Nov.2009) ed altre poche tipologie di esami che dovranno essere ritirati personalmente dall'interessato presso il punto ritiro referti dell'Azienda Ospedaliera di Perugia (Blocco N piano -1).

Da quando posso consultare il referto?

Il referto è disponibile dalla data indicata sul modulo ritiro referti, che è stato consegnato al momento della prenotazione.

Per quanto tempo posso consultare il referto?

Il referto è visibile sul sito per 30 giorni, dopo tale termine non sarà più possibile consultarlo. Se si consulta il referto on-line, la stampa rimane comunque disponibile per 30 giorni anche al Laboratorio dell'Azienda Ospedaliera; trascorsi i 30 giorni, il referto sarà eliminato. Se invece non si consulta il referto via internet e non lo si ritira allo sportello, rimane in vigore la normativa relativa al mancato ritiro referto (art. 4, comma 18, L.412/91), per cui, trascorsi 30 giorni dalla data prevista di consegna senza che il referto sia stato né consultato via Internet né ritirato allo sportello, l'utente è tenuto a pagare la prestazione per intero, anche se esente.

In caso di "impossibilità sopravvenuta" al ritiro dei referti entro 30gg, sono tenuto al pagamento dell'intera quota delle prestazioni?

Nel caso di impossibilità sopravvenuta al ritiro (es.: morte, stato di incoscienza grave e prolungata, ecc.) entro 30 gg dalla disponibilità del referto, qualora venga richiesto il pagamento in applicazione dell'art. 4, comma 18, L. n 412/91, è necessario produrre idonea documentazione a dimostrazione dello stato di impossibilità al ritiro e il caso sarà valutato dai competenti Uffici aziendali.

I codici referto sono validi anche per prelievi futuri?

No, ogni volta che farai un prelievo, ti saranno assegnati nuovi codici referto.

Siete certi che il mio referto non potrà essere visto da nessuno?

Il tuo referto è disponibile su un sito sicuro che L' Azienda Ospedaliera di Perugia gestisce con tecniche di protezione, inoltre per accedere al referto è necessario digitare i codici indicati nel modulo ritiro referti di cui **solo l' assistito che ha effettuato la prenotazione e il prelievo dispone**. Inoltre è possibile utilizzando un apposito pulsante, presente nella videata che consente la visione del referto, ottenere "l'oscuramento".

Se smarrisco il referto posso ristamparlo?

Sì, il referto può essere ristampato più volte ed in qualunque momento entro i 30 giorni di disponibilità sul sito.

Cosa accade se per errore/distrazione ho "oscurato il referto" e voglio avere una copia degli esami?

Nel caso in cui per errore/distrazione il referto sia stato oscurato, lo stesso non è più disponibile on-line. Per avere una copia degli esami "oscurati", entro i 30 gg di disponibilità, occorre recarsi presso il punto ritiro referti dell'Azienda Ospedaliera di Perugia (blocco N piano -1) dove potranno essere ritirati gratuitamente.

[Non riesco a visualizzare il referto sul mio computer, cosa posso fare?](#)

In caso di problemi nella consultazione e stampa del referto verifica che il tuo computer disponga di:

1. Internet Explorer 6 o versioni superiori, oppure Mozilla Firefox 3, Opera 9, Safari 3.2 o versioni superiori;
2. Adobe Acrobat Reader 8 o versioni superiori.

[Come mi devo comportare se durante la consultazione del referto mi appare la dicitura “file danneggiato”?](#)

Ciò significa che si sta utilizzando una versione di Adobe Acrobat Reader non aggiornata; quindi occorre procedere all'installazione di Adobe Acrobat Reader 8 o versioni superiori.

[Sto procedendo alla consultazione del mio referto, durante il collegamento mi appare la seguente dicitura “connessione sicura fallita” come devo procedere? Questo incide sull’attendibilità e sicurezza del Sito?](#)

In questo caso è necessario per l'Utente che sta utilizzando un programma di navigazione (es. browser firefox) e non riesce a visualizzare il proprio referto richieda una certificazione di sicurezza informatica (on-line) per poter accedere alla consultazione sicura, procedendo in questo modo:

Cliccare le seguenti voci: “è possibile aggiungere un’eccezione”, “aggiungere eccezione”, “acquisisci certificato”, “conferma eccezione di sicurezza”.

E' importante sottolineare che questa procedura non comprometta l'attendibilità e la sicurezza del Sito.

[Sto procedendo alla consultazione del mio referto, non appena digitate le credenziali di accesso \(codice fiscale, PIN 1, PIN 2\), mi appare la seguente dicitura: “ non esistono referti con i parametri inseriti”. Come devo procedere?](#)

Questa dicitura appare nel caso in cui il referto sia ancora incompleto.

In questo caso contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP Tel. 075-5783193) il quale provvederà ad avvisare un operatore affinché accerti il motivo dell'incompletezza del referto. Altrimenti, posso inviare una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: refertionline@ospedale.perugia.it.

[Se smarrisco i codici referto posso averne altri?](#)

No, non è possibile avere altri codici referto per lo stesso prelievo. In questo caso i referti devono essere ritirati in formato cartaceo il presso punto ritiro referti dell'Azienda Ospedaliera di Perugia (Blocco N piano - 1).

[Ho smarrito i codici referto, voglio che la consultazione on-line dei miei esami sia oscurata. Come faccio?](#)

Nel caso di smarrimento della prenotazione e dei codici PIN rivolgiti al numero 075-5783193 per chiedere che i referti non siano visualizzati on-line. Un operatore provvederà tempestivamente a contattare il Laboratorio analisi in cui è stato analizzato il campione, affinché non provveda all'inserimento del referto on line. Altrimenti invia una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: refertionline@ospedale.perugia.it.